

Advanzia Bank S.A.;
14, rue Gabriel Lippmann,
L-5365 Munsbach
Luxemburg

Berlin 25.04.2024

Herrn Kaj Larsen

Sehr geehrter Herr Larsen, ich bitte Sie höflichst um etwas Zeit für ein Problem:

Ich bekam von Ihrer Bank eine Kredit Karte Nr: [5401 8730 1738 9366](#) diese Karte lässt sich nicht registrieren und seit Wochen bekomme ich immer nur die Textbausteine von Ihrem Service aber leider ist wohl die Karte FALSCH.

Auch einige Mail konnten nicht helfen denn immer nur den Leitfaden senden ist auch keine Hilfe.

Dumm wurde ich beraten das es eventuell am Chrome Browser liegen Könnte – da musste ich nur lachen !

Der Service ist nicht so gut wie angegeben und der sogenannte Mitbreiter Ihrer Bank - ist wohl nicht gut ausgebildet.

Ich möchte Sie höflichst bitten diesem problem Ihre Aufmerksamkeit für einige Minuten zu schenken

Mit besten Grüßen
Detlef Kratz

Advanzia Bank S.A.;
14, rue Gabriel Lippmann,
L-5365 Munsbach
Luxemburg