

Herrn
Detlef Kratz
Friedrich-Engels-Str. 19

04758 Oschatz

MONORAMA Touristik GmbH · Marchlewskistraße 27 · 10243 Berlin · Tel.: 030/29 36 61 11 · Fax 030/29 36 61 10

Port El Kantaoui, 24.05.2001

ZEUGNIS

Die Zentrale Reiseleitung kann hiermit bestätigen, dass

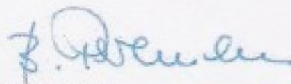
Herr Detlef Kratz

in der Zeit vom 30.03. – 24.05.2001 als Mitarbeiter der Zentralen Reiseleitung beim Frühlingstreffen des Reiseklubs und der Volkssolidarität in Tunesien mit insgesamt 12.000 Teilnehmern im Einsatz war.

Herr Kratz arbeitete als Hotelbetreuer im Hotel Parc Plage in Hammamet. Zeitweilig waren in diesem Hotel zwischen 250-300 Reisegäste untergebracht. Die sich daraus ergebende Verantwortung, für einen reibungslosen Aufenthalt unserer Gäste zu sorgen, nahm Herr Kratz vorbildlich wahr.

Er hat in den Monaten April und Mai für alle Teilnehmer gute inhaltliche Informationsveranstaltungen durchgeführt, in denen Wissenswertes über Land und Leute gesagt wurde. Er gab umfassende Auskünfte zu den Ausflügen und praktische Hinweise. Es wurde gesichert, dass auftretende Probleme sofort vor Ort mit dem Hotel geregelt wurden und unsere Gäste somit einen angenehmen Urlaub hatten.

Die Zentrale Reiseleitung bescheinigt Herrn Kratz, dass er die gestellten Aufgaben in diesen Wochen mit hohem Einsatz sehr gut erfüllt hat.



Bernd Perkuhn
Leiter der Zentralen Reiseleitung