

**Sehr geehrter Herr
Dr. Joachim Wenning** (Vorsitzender)

da Ihr Vermittler genau im Bilde ist, das ich die Zahlscheine spätestens einen Monat vor Fälligkeit beim Grundsicherungs Amt einreichen muss um den Zahlungstermin einzuhalten, das Amt brauch seine Zeit.

Mit der Anfrage am 9 August - kam dann Anhang 1
Dann mit Anfrage am 3 September kam dann Anhang 2

Ist es so schwer am Pc die Scheine pünktlich auszudrucken - vielleicht sollte ich dann den Job machen.

Was für ein schlechtes Bild über Ihre Versicherung.

Grüße aus Berlin

Detlef Kratz, 15.05.1946

anbei die Anhänge No 1

Hallo Herr Kratz

Habe im System geschaut das noch keine Zahlscheine / Rechnungen erstellt wurde. Wird aber die nächsten zwei Wochen im Briefkasten liegen. Wünsche einen schöne Abend

Mit freundlichen Grüßen
Oliver Behncke

Oliver Behncke
Versicherungsfachmann (BWV)
Finanzanlagenfachmann (IHK)
Geschäftsstelle der ERGO Beratung und Vertrieb AG
Am Studio 22
12489 Berlin
Tel. 030 / 678 23 007
Fax: 030 / 678 050 57
Handy: 0152 / 094 098 90
E-Mail: oliver.behncke@ergo.de
www.oliver.behncke.ergo.de

Ich bin Vermittler der ERGO, registriert als gebundener Versicherungsvertreter gem. § 34 d Abs. 7 Gewerbeordnung (Reg.-Nr. D-6647-WX9BP-06) mit uneingeschränkter Haftungsübernahme für die Vermittlungstätigkeit durch ein Versicherungsunternehmen der

ERGO beim Dt. Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon 030/203080, www.vermittlerregister.info. Ich biete Beratung an. Für die Versicherungsvermittlung erhalte ich Provision; ferner sonstige Zuwendungen.

Sollten Sie im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung Anlass zur Beschwerde haben, so können Sie sich auch an unser Kundenservice-Center, Telefon 0800-3746 017, wenden. Darüber hinaus stehen Ihnen bei Beschwerden auch die außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsstelle beim "Versicherungsombudsmann e.V.", Postfach 080632 in 10006 Berlin und beim "Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung", Postfach 060222, 10052 Berlin zur Verfügung.

Von: Kradet5@web.de <Kradet5@web.de>
Gesendet: Freitag, 9. August 2024 15:13:53
An: Behncke, Oliver (AGT-ERGO (AV)-RD00641)
Betreff: [EXTERN] Einzahlscheine

Hallo Herr Behncke,
bitte senden Sie mir die Zahlscheine mit der angepassten Erhöhung so bald wie möglich zu, denn ich muss die ja an das Amt weitergeben und das dauert dann immer
Vielen Dank
Detlef Kratz
am Eichenquast 44
12353 Berlin

Anhang No 2

Sehr geehrter Herr Kratz

Ich habe die ERGO Informiert mehr kann ich nicht machen.

Mit freundlichen Grüßen
Oliver Behncke

Oliver Behncke
Versicherungsfachmann (BWV)
Finanzanlagenfachmann (IHK)
Geschäftsstelle der ERGO Beratung und Vertrieb AG
Am Studio 22
12489 Berlin
Tel. 030 / 678 23 007
Fax: 030 / 678 050 57
Handy: 0152 / 094 098 90
E-Mail: oliver.behncke@ergo.de

www.oliver.behncke.ergo.de

Ich bin Vermittler der ERGO, registriert als gebundener Versicherungsvertreter gem. § 34 d Abs. 7 Gewerbeordnung (Reg.-Nr. D-6647-WX9BP-06) mit uneingeschränkter Haftungsübernahme für die Vermittlungstätigkeit durch ein Versicherungsunternehmen der ERGO beim Dt. Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon 030/203080, www.vermittlerregister.info. Ich biete Beratung an. Für die Versicherungsvermittlung erhalte ich Provision; ferner sonstige Zuwendungen.

Sollten Sie im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung Anlass zur Beschwerde haben, so können Sie sich auch an unser Kundenservice-Center, Telefon 0800-3746 017, wenden. Darüber hinaus stehen Ihnen bei Beschwerden auch die außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsstelle beim "Versicherungsombudsmann e.V.", Postfach 080632 in 10006 Berlin und beim "Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung", Postfach 060222, 10052 Berlin zur Verfügung.

Von: Kradet5@web.de <Kradet5@web.de>

Gesendet: Dienstag, 3. September 2024 13:36:18

An: Behncke, Oliver (AGT-ERGO (AV)-RD00641)

Betreff: [EXTERN] Re: Einzahlscheine

**Die Einzahlungsscheine sollten bis zum 10 September bei mir eintreffen
da sonst die Zahlung nicht pünktlich erfolgen kann
auch dann evtl Mahngebühren werde Sie nicht bekommen
denn ich habe schon am 9 August angefragt - komisch das eine
Versicherung es nicht schafft beim PC auf den Knopf zu drücken
Detlef Kratz**