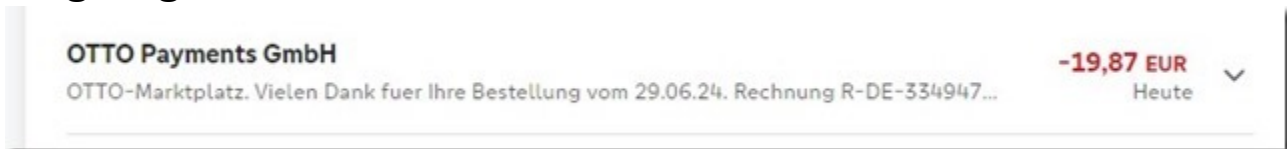


mailbox@centronet.ch

Von: <Kradet5@web.de>
Datum: Donnerstag, 1. August 2024 13:06
An: "OTTO - Kundenservice" <service@otto.de>
Anfügen: ATT00011.jpg
Betreff: Re: (Ticket: DE33-180399154) 29663115 Kundennummer

Anbei sehen Sie das die Verbrecher Firma VALE einen Betrag von meinem Konto eingezogen haben !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!



Sollte ich unter diesen Voraussetzungen noch weiterhin bei der Firma Otto Kunde sein ???

From: OTTO - Kundenservice
Sent: Thursday, August 1, 2024 8:11 AM
To: kradet5@web.de
Subject: (Ticket: DE33-180399154) 29663115 Kundennummer

Hallo Detlef JÄrgen,

das du verÄrgert bist, kann ich gut verstehen. Keine Sorge, es wird sich aufklÄren.

Wie ich gesehen habe, hat meine Kollegin bereits den Partner VALE Äber die fehlende Gutschrift informiert. Der Partner wird sich zeitnah bei dir zurÄck melden.

Kennst du Äbrigens schon unser Kontaktformular? HierÄber kannst du kÄnftig gleich direkt mit dem jeweiligen VerkÄufer in Kontakt treten. Gehe dazu einfach auf "Meine Bestellungen" und klicke am Artikel auf "Artikel anzeigen und bearbeiten". AnschlieÄend kannst du deine Frage stellen.

Viele GrÄÄe und einen entspannten Tag.

Linda
aus dem OTTO-Service-Team

Otto (GmbH & Co KG) Ä Kundenservice Ä 20088 Hamburg
Telefon 040-3603 3603
service@otto.de

AG Hamburg, HR A 62 024, PersÄnlich haftend: Verwaltungsgesellschaft Otto mbH,
Hamburg, AG Hamburg, HR B 13 762 vertr. durch: Alexander Birken (Vorsitzender) Ä
Dr. Marcus Ackermann Ä Sergio Bucher Ä Sebastian Klauke Ä Petra Scharner-Wolff Ä Kay Schiebur

BereichsvorstÄnde OTTO: Marc Opelt (Vorsitzender) Ä Dr. Boris Ewenstein Ä
Dr. Michael MÄller-WÄnsch Ä Katy Roewer (jeweils Handlungsbevollmächtigte)

Aufsichtsrat: Prof. Dr. Michael Otto (Vorsitzender)

ORIGINAL MAIL

ACEMAGICIAN AD15 Mini-PC (Intel Core i5 12450H, Intel UHD-Grafik...
399,99 €, -



Retoure Otto PC

wurde mit einer Retoure am 8.07.2024 zurückgesandt
nun will dieser Verkäufer Geld abbuchen
Das ist ein Verbrechen von der Firma die Sie vertreten die nicht seriös ist
Anzeige bei der Staatsanwaltschaft wird folgen
denn eine Quittung habe ich von der DHL Retoure vorliegen
mit der Nummer: 404228158582

Sollten Sie das nicht in Ordnung bringen
werden Sie mich als Kunden verlieren

Detlef Kratz

08.12.2024

29663115 Kundennummer

END
