



Telekom Deutschland GmbH, 53171 Bonn

Herrn
Detlef Kratz
Am Eichenquast 44
12353 Berlin

INTERNET
www.telekom.de
SERVICE-TEAM
Tel. 0800 33 01000
KONTAKTFORMULAR
www.telekom.de/kontaktformular

Ihre Telekom Kundendaten	Bitte bei Rückfragen angeben
Kundennummer	1021916606
Auftragsnummer	80291073484
Datum	14.02.2023
Seite	1 von 1

WIR HABEN DEN AUFTRAG ZURÜCKGENOMMEN.

Guten Tag Detlef Kratz,

selbstverständlich kommen wir Ihrem Wunsch nach und haben den Auftrag rückgängig gemacht.

Zum 15.02.2023 ist wieder alles so wie vorher.

Für Ihr bisheriges Produkt MagentaZuhause L - MagentaTV Smart und bisher bestehende Optionen heißt das: Die Mindestvertragslaufzeit läuft ganz normal weiter. Dies sehen Sie auch online im Kundencenter unter www.telekom.de/kundencenter.

Die Rechnungskorrektur erfolgt automatisch.

Für den Fall, dass wir Ihnen schon etwas für MagentaZuhause XL - MagentaTV Netflix bzw. geänderte Optionen berechnet oder gutgeschrieben haben, machen wir dies wieder rückgängig. Die Korrektur sehen Sie in einer der nächsten Rechnungen.

Rundum informiert mit der MeinMagenta App.

Wenn Sie Informationen zu Verträgen, Services und Angeboten brauchen, empfehlen wir einen Klick auf: www.telekom.de/meinmagenta-app. Dort können Sie auch vieles einfach selbst erledigen, wie z. B. Verträge ansehen und ändern.

Freundliche Grüße

Marco Holzwarth
Leiter Kundenservice

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH, KUNDENSERVICE

Hausanschrift: Landgrabenweg 151, 53227 Bonn | Postanschrift: 53171 Bonn | Internet: www.telekom.de | E-Mail: auftrag.festnetz@telekom.de
Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, André Almeida,
Dr. Abdurazak Mudesir, Hagen Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner
Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 5919 | Sitz der Gesellschaft Bonn | USt.-IdNr. DE122265872 | WEEE-Reg.-Nr. DE60800328