



Checkliste für Ihre Rücksendung

Damit wir Ihre Rücksendung direkt bearbeiten können, haben wir hier eine kurze Checkliste für Sie vorbereitet. Bitte durchgehen und prüfen, ob alle Punkte erledigt sind. Vielen Dank!



- ✓ **Löschen** Sie alle persönlichen Daten auf Ihrem Gerät.
Das geht ganz einfach durch das Zurücksetzen auf Werkseinstellung.
- ✓ Verwenden Sie für die Rücksendung die **Originalverpackung** – soweit vorhanden.
- ✓ Bei **Produkten mit Lithium-Batterien** beachten Sie vor der Rücksendung die Hinweise unter www.telekom.de/gefahrgut
- ✓ **Bewahren Sie Ihren Einlieferungsbeleg gut auf, bis alles erledigt ist.**
Sollten Sie mehrere Endgeräte zurücksenden, achten Sie bitte auf korrekte Zuordnung der Endgeräte zum passenden Retourenschein.
Ihre **Gutschrift** wird spätestens **auf der übernächsten Rechnung** ausgewiesen!



Retourenschein

Datum **28.10.2025**
Empfänger **DETLEF KRATZ**

Für Nachfragen bereithalten

Paketident: 00 340 434 454 109 874

Retourenschein

Bitte senden Sie uns die gekündigten Endgeräte zurück, da wir Ihnen sonst weiterhin die monatlichen Kosten für die Miete der Geräte in Rechnung stellen. Als Kündigungszeitpunkt rechnen wir den dritten Tag nach Eingang der Ware.

Damit wir die Geräte richtig zuordnen können: Schneiden Sie bitte den mittleren, mit Scheren gekennzeichneten Abschnitt aus und legen Sie ihn in das Paket. Haben Sie mehrere Geräte gleichzeitig gekündigt, können Sie diese gern zusammen in einem Paket zurückschicken.

Das Adressetikett für das Paket finden Sie ganz unten.

Noch ein Tipp: Bewahren Sie den Einlieferungsschein gut auf, da dieser als Nachweis für die Rückgabe gilt.

✂️ ----- Bitte diesen Abschnitt in das Paket -----

Abschnitt 1



1021916606



00 340 434 454 109 874 497

Paketinhalt:

Media Receiver 401 Typ B sw

✂️ ----- Abschnitt 2 -----



DETLEF KRATZ
Am Eichenquast 44

(Postfach oder Straße und Hausnummer)

12353 Berlin

(PLZ) (Ort)

Bitte Adressabschnitt auf das Paket -----

DHL Retoure



00 340 434 454 109 874 497

RETOURE

Telekom Logistik Center
c/o Arvato SE
-Mietretoure-
W.-G. Freund Strasse 6
06188 Landsberg, Queis/Halle

D



Frachtpostzentrum 56



06188.522.006.33 4

GoGreen

Wir kompensieren
CO2-Emissionen mit DHL